



## Demande de remboursement au titre du service Frais de retour remboursés PayPal.

### Informations à fournir

Prénom :

Nom :

Adresse email PayPal :

Numéro de transaction unique PayPal :

Type d'article :

Montant des frais de retour :

Pays de retour :

Comment avez-vous payé vos frais de retour ?

J'ai payé mes frais de retour à La Poste ou à un autre service d'envoi

Mes frais de retour ont été déduits du remboursement de mon objet

### Important

Veillez à cocher les cases suivantes pour que nous puissions traiter votre demande.

En complétant et en envoyant ce formulaire de demande de remboursement :

J'atteste sur l'honneur que l'ensemble des informations fournies sont sincères et exactes.

Je reconnais avoir une parfaite connaissance des conditions générales d'utilisation (disponibles sur [www.paypal.fr/retours](http://www.paypal.fr/retours)) et les accepter sans réserve.

J'atteste avoir activé le service Frais de retour remboursés sur [www.paypal.fr/retour](http://www.paypal.fr/retour).

Je sou mets cette demande sous 14 jours calendaires à partir du retour de mon produit.

### Joignez les justificatifs suivants à ce formulaire de demande de remboursement :

- 1 **L'email PayPal** confirmant votre achat sur le site marchand concerné.
- 2 Les deux autres justificatifs dépendent du mode de paiement de vos frais de retour pour lequel vous avez opté :
  - A) **Si vous avez payé les frais de retour à la Poste ou à un autre service d'envoi**, merci de nous faire parvenir :
    - La facture de la Poste ou le reçu de carte bancaire correspondant aux frais d'envoi
    - Un document attestant que le colis a été renvoyé au vendeur : une photo ou un scan de la preuve du dépôt du colis indiquant clairement l'adresse du destinataire.
  - B) **Si les frais de retour ont été déduits du remboursement de votre objet**, merci de nous faire parvenir :
    - Un justificatif du prix initial de l'objet renvoyé
    - Un justificatif du montant du remboursement : l'email accusant réception du retour ou l'email PayPal confirmant le remboursement de votre objet.

### Renvoyez la demande de remboursement complète

Envoyez tous les documents en pièces jointes par email à l'adresse :

**[retourpaypal@telusinternational.com](mailto:retourpaypal@telusinternational.com)**